



マルホンの  
HOTで

第 19 号



すまいる

## 巻頭特集 マルホンの取り組みご紹介

今回はみなさんのお手伝いをさせていただいている私たちの社内体制と取り組みについてご紹介いたします。

マルホンではHOT事業開始以来「患者様に安心してご利用いただける環境づくり」を目指して参りました。現在 23 名が専属で在宅医療に携わっています。

### ★確実なデータ管理

HOT 患者様宅には毎月点検でお伺いしています。訪問データはバーコード管理をしており、誰が、いつ、患者様宅を訪問し、何を行ったのか（器械の点検、ボンベの納品等）がわかり、履歴も残るので安心です。



器械もボンベもバーコードで  
確実に管理します。

★安心の機器管理・メンテナンスシステム  
患者様にお使いいただく機器を常に最高の状態でお届けできるよう、医療機器メーカーで実習を受けた専属のメンテナンス係員を 2 名置いています。



濃縮器のオーバーホール

### ★安心の 24 時間対応

24 時間体制をとっています。夜間・休日はコールセンターにてお受けいたしますが、緊急時には曜日・時間に関わらず、出動して確実にフォローいたします。緊急時には遠慮なくお電話ください。

### ★旅行サービスは全国承ります

患者様が旅行などで家を離れるときは、全国 72 社のネットワークによる旅行サービスをご利用いただけます。またショートステイ等で外泊されるときも対応いたします。

### ★社員のスキルアップ

社員のスキルアップとして計画的に社内研修・勉強会を行っています。また随時社外研修を受講し、レベルアップに努めています。知識だけでなく患者様に対する接遇マナーも学びます。



機器や酸素の専門的な  
知識を学びます



接遇トレーニング  
グループ討論風景

これからも皆さんに安心してご利用いただける環境づくりを目指して頑張っていきます。





いきいき

# HOTさん

群馬県玉村町

名波 明 (79)  
さん



2009年の4月に在宅酸素療法を始めて5年が経ちました。その数年前より病院の先生から肺気腫と診断されていましたが、ある日、気胸をおこして入院してしまいました。それまでタバコを吸っていたのが悪かったのか、肺活量が少ないことが分かり、肺の手術をしてもなかなか体内の酸素の数値が上がらずに入院中から酸素を吸っていました。先生からは退院してから酸素を使ったほうが良いと言われ、退院時に在宅酸素療法を開始しました。やはり最初は少々ショックを受けましたが、天性の性格からか、あまり悪いほうには考えずに酸素を使いながらも楽しく過ごすことを考えました。

退院時に先生から「この病気は息を吸うことよりも、息を吐くことが大事」と言われ腹式呼吸のやり方などを指導されました。また腹式呼吸をするには大きい声を出すことが良い、と教えてもら

い、それならばとカラオケを始めてみたところ自然に声を出すことができ、今では自宅にカラオケのセットを用意してリハビリを兼ねて練習しています。最近では地域のサークルにも顔を出してカラオケに励んでいます。

また、毎週リハビリの先生が自宅まで来てくれ、呼吸リハビリや関節のリハビリをしています。一時、手の握力が弱くなってしまったのですが、先生のリハビリのおかげで現在では大分元通りになりました。



ご家族と旅行(那須)



趣味のカラオケで熱唱

現在、娘夫婦と孫を含めて7人で暮らしていますが、家族とともに外出することが大好きで、ショッピングや外食に家族揃ってよく出かけています。孫も3人いますが、今では階段などで酸素ボンベを持ってくれたり非常に頼もしいです。一家で旅行に出かけるのも大好きで、年に数回は酸素を持って旅行にでかけています。今年も夏には静岡まで出かける予定があり楽しみにしています。これからもリハビリや酸素と付き合いながら、趣味や旅行を楽しんでいきたいと思っています。





# マルちゃん ギャラリー



群馬県ウッドクラフト作家協会会員  
「木彫工房 彦」主宰  
<http://gunmawood.com/>  
で細井さんの他の作品が見られます。



「木彫りの  
腕時計」



「木彫りの仏像」

工房にお邪魔させていただいたところ、所狭しとさまざまな木彫りの作品が飾られていました。どの作品も細部まで細かく彫られており、素晴らしい逸品ばかりでした。



前橋市立大胡中学校  
の校章は細井さんの  
デザインです。



「テーブル」

前橋市 細井 彦司 さん(79)の作品(HOT歴2年目)



青木久社長

私たちは東京都東久留米市に本社を置き、北多摩地区を中心に在宅酸素療法等のサービスを展開しております。私どものモットーである活動エリアを絞ってきめ細かく質の高いサービスを実践してゆこうという考えは地域密着企業として(株)マルホン様と共通するところがあり、いつも手本にさせていただいております。

私どもの活動エリアの中心にある清瀬市は過去に多数の結核療養所があった経緯から今も酸素療法を行う患者さんが多数在住されております。その為、市としては珍しい呼吸器疾患関連の患者会『清瀬呼吸器障害者の会』が存在しております。残念ながら昨今は患者さんが減少



患者会の皆様とお花見



## HOTの仲間たち



東京都東久留米市  
東京ホームケア株式会社

し、数年前のような大にぎわいとはゆかなくなりましたが、患者さんが中心となり勉強会や情報交換会など心温まる活動を継続されており、私どもも微力ながら会報の発行やイベントのお手伝いをさせていただいております。また、医療・介護従事者を対象としたセミナーや勉強会なども積極的に主催させていただいており、いかに地域に貢献できるかをテーマに日々挑戦し続けております。清瀬・北多摩にお越しの際は是非ともお立ち寄りください!!



今日も酸素と笑顔をお届けします!

東京ホームケア株式会社さんプロフィール  
東京都東久留米市霜里2-13-54 セジュール101  
TEL. 042-420-9443 FAX. 042-420-9446  
設 立 平成23年





## 停電に備えて



2月14・15日、群馬県では最深積雪を大幅に更新する記録的な大雪となりました。大雪のため県内では停電の発生が相次ぎました。また、これから夏にかけて雷の季節になるので、停電に備えて日頃から対策をしておきましょう。停電になると酸素濃縮装置は使用できません。そのために酸素ボンベに切り替えていただくのですが、日頃からボンベの扱いを練習しておく、いざ停電になったときに慌てずに行動できます。酸素ボンベの残量、使用時間は日頃から確認しておきましょう。(わからないときは取扱説明書をご覧ください。さらに不明な点があれば点検担当者に確認するか、お電話下さい。)いつ起こるかわからないのが天災です。そのための日頃の準備がとても大切になります。



南牧村では3日以上停電しました。雪のため車も動けず往生したそうです。

Vol. 19

頑張ってます！

## HOTな社員



しみず まなぶ  
清水 学

血液型 B型

好きな食べ物 ブドウ

嫌いな食べ物 パナナ

したいこと 子供を新幹線に乗せたい

清水学、31歳、榛東村の出身です。妻と息子(3歳)と3人で暮らしています。最近では私の趣味のバレーボールに息子も興味をもち、体育館でボールを追いかける姿を見て将来に期待しています。

入社して4年目になりました。ボンベ配送業務を経て、昨年1月から渋川・吾妻地区の営業を担当しています。

皆様が不安に感じることなく在宅で療養できるようにこれからも笑顔と安心をお届けしたいと思います。



昨年11月、念願の結婚式を挙げました。真ん中がかわいい息子です。

## 編集後記

■ やっと過ごしやすい気候になりました。体調の良い日には、お花や景色を見て気分転換も良いかもしれません。まだ夜は寒く気温差が厳しいので体調を崩さないよう気を付けて下さい。(いたがき)

■ 2月の大雪には群馬歴40年の私も驚きました。また来年も大雪があるかもしれないので雪かきのスコップや長靴など備えておきたいと思えます。(オカ)

■ 先週の休みに福島県の三春滝桜を見に行ってきました。群馬では散ってしまいましたが、福島では見頃でした。最近は陽気がいいので少し散歩を試みるのもいいかもしれません。(えのき)

■ 段々と暖かくなってきて活動しやすい季節になりました。私はやっとコタツと決別できたので、冬に蓄えた脂肪の燃焼に勤しみたいと思います。(いしぜき)

第19号

株式会社マルホン「HOTですまいる」編集委員会 発行責任者：鈴木武  
2014年5月1日発行 群馬県前橋市問屋町2-16-11 TEL. 027-210-7222